ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Asesoría Técnica equipo GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	Estrategia ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 03 de enero del 2025			
Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría (x) Capacitación () Orientación () Acompañamiento ( )		
		Otro (X) _ Visita de		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: EAPB Sanitas Calle 109 -20			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 13:00 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho – Carolina Castillo			
	Próxima Reunión: según programación			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB SANITAS, en compañía de Jorge Mario Bermúdez Supervisor RYC, Central de Referencia y Contrarreferencia, seccional Bogotá, se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se realiza seguimiento a los 88 casos pendientes identificados durante la visita anterior, encontrando que 38 de los casos finalizan con estado cancelado, por diferentes razones tales como alta médica, desistimiento del procedimiento, salida voluntaria, entre otras. En cuando a los casos con remisión efectiva, se lograron 44 casos aceptados en la IPS comentada y recibieron la atención medica requerida. Finalmente se identifica 7 casos que continúan pendientes, por la complejidad solicitada. Se anexa tabla con las observaciones de cada caso. Se anexa archivo Excel con los 88 seguimientos.

Posteriormente, se implementa el instrumento de seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia en la EAPB Sanitas, con las siguientes observaciones:

1. **No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con**

registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso.

Cantidad de tramites efectivos y cancelados por día 28 diciembre 2024 hasta 02 de enero 2024

CANCELADO	01	28	29	30	31	Total general
EFECTIVO	62	75	88	82	73	380
CANCELADO	9	26	18	14	13	80
Total general	**71**	**101**	**106**	**96**	**86**	**460**

Motivos de cancelación y sus volúmenes por día 28 diciembre 2024 hasta 02 de enero 2024

CANCELADO	01	28	29	30	31	Total general
CANCELADO						
Alta médica	5	18	3	5	5	36
Ubican cama en la IPS	3	6	12	6	4	31
Salida voluntaria		2	1	3	4	10
Fallece	1					1
Sale a phd			1			1
Paciente no Remitible			1			1
Total general	**9**	**26**	**18**	**14**	**13**	**80**

2. No. De casos pendientes de ser resueltos en la base de referencia y contra referencia por IPS.

Se encuentran 29 casos pendientes en el momento del seguimiento, de los cuales 6 casos vienen pendientes desde la visita anterior. Se indagó además por los pendientes de noviembre, pero no se encontraron casos. Se relacionan a continuación los pendientes por IPS remitente:

IPS QUE REMITE	TOTAL PENDIENTES
BIENAVENTURANZA IPS SAS-901313691	1
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51-860013570	1
CLINICA COLSUBSIDIO CIUDAD ROMA-860007336	1
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA-830113849	1
CLINICA NUEVA-860010783	1
CLINICA REINA SOFIA-800149384	1
CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA-800149384	4
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTA-860070301	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	2
FUNDACION ABOOD SHAIO-860006656	2
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA-860035992	2
FUNDACION CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACION SOBRE CANCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO-901002487	1
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA-860037950	2
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO-860015536	1
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO-899999092	2

NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS-900702981	1
SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTA - HOSPITAL DE SAN JOSE-899999017	1
SOCIEDAD MEDICA ALCALA SAS-901138410	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - SUBA-900971006	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - EL TUNAL-900958564	2
Total general	**29**

Se identifican 6 casos críticos, ya que continúan en estado pendiente de remisión desde la visita anterior, con las siguientes observaciones:

Número Documento	Nombre	Institución Remite	Diagnostico	Observaciones	estado
79114298	Jaime Manuel Dawson Camacho	CLINICA COLSUBSIDIO CIUDAD ROMA-860007336	F412 - Trastorno Mixto De Ansiedad Y Depresión	Paciente no acepta traslado a la IPS asignada, es un paciente farmacodependiente.	PENDIENTE
11306872	Rolando Quintero Albarracín	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA-800149384	H314 - Desprendimiento De La Coroides	Cita para el 13 de enero aun en remisión, paciente ubicada en piso.	PENDIENTE
36308687	Ana Biloria Hernández	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - EL TUNAL-900958564	M329 - Lupus Eritematoso Sistémico, Sin Otra Especificación	Solicitan menor nivel de complejidad, paciente que esta con ordene para menor complejidad, paciente en hospitalización.	PENDIENTE
1007106062	Laura Daniela Arias	CLINICA NUEVA-860010783	S517 - Heridas Múltiples Del Antebrazo	superación tope SOAT EL 10 de diciembre con tope de cobertura, el cual solicitan CX Plástica, pendiente arteriografía red nacional no aceptación por disponibilidad de camas por especialidad Micro CX, paciente que se encuentra en Hospitalización.	PENDIENTE
1087556350	Diana Dilmari Rivera	NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS-900702981	I509 - Insuficiencia Cardiaca, No Especificada	Paciente comentada en toda la red, pero por la complejidad no hay aceptación.	PENDIENTE
51709092	María Esperanza Vargas Castañeda	BIENAVENTURANZA IPS SAS-901313691	L038 - Celulitis De Otros Sitios	Paciente comentada en toda la red, pero por la complejidad no hay aceptación.	PENDIENTE

Se realiza gestión con la IPS Fundación Santa Fe para el caso 1087556350, y con la IPS Hospital San José Centro para el caso 51709092. Se realiza correo de gestión desde el equipo gama.

3. ¿Cuáles son las principales causales de demora? Dificultades por IPS:

De acuerdo con el seguimiento realizado, se identificó que los casos que aún continúan pendientes por remisión efectiva, están relacionados a la complejidad solicitada para la atención del paciente. También, se identificaron especialidades como microcirugía, donde no se encuentra disponibilidad de camas en la red nacional. Uno de los casos corresponde a paciente quien no acepta traslado a

la IPS asignada, es un paciente farmacodependiente, así que se continúa a la espera de otra oferta de IPS para remisión efectiva.

4. ¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24hrs?

Se realiza la siguiente tabla con la información del talento humano actual para el área de referencia y contra referencia, encontrando un total de 33 funcionarios, distribuidos de la siguiente manera:

EAPB	Turno	Auxiliares de enfermería Referencia	Supervisores	supervisor regional Bogotá	Asesor de servicio médicos	Auxiliares administrativos
Sanitas	Mañana	2	2	1	1	1
	Tarde	13	1	1	2	2
	Noche	5	1	0	1	0

Se manejan horarios quincenales, de lunes a domingo, una semana turno mañana 6 a 2pm, otra semana tarde 2 pm a 10 pm, noche intermedia 10 pm a 6 am. Para el grupo fax hay 1 supervisor, 1 asesor y 2 radicadores.

En el área de citas se maneja un horario de 8 am a 5 pm de lunes a sábado y según el volumen de casos el domingo se postulan. El equipo lo conforman aproximadamente 23 funcionarios para procesos a nivel nacional y se re organizan de acuerdo con el volumen por regiones, generalmente en Bogotá quedan 4 funcionarios. Desde el área de supervisión hay 2 funcionarios por turno.

Se anexa cuadro de rotación quincenal actualizado para el 13 de enero 2025.

5. ¿La EAPB cómo realiza el proceso de priorización para la autorización de referencia y contrarreferencia? Especifique para Urgencias únicamente.

Se observa matriz de casos prioritarios, en un drive, con datos básicos del paciente por ciudad, por IPS, por especialidad. Dentro de las especialidades priorizadas se encuentran: Maternas, cirugía pediátrica, UCI pediátrica, protocolo hipotermia intensivo adulto, terapia ECMO, enfermedades huérfanas, dengues, trasplantes previo aval.

6. ¿La EAPB ha presentado dificultades la red de prestadores?

Durante el seguimiento, se identifica que los casos que aún continúan pendientes, están relacionados a la complejidad solicitada para la atención del paciente, la no aceptación de la remisión por parte del paciente o la no disponibilidad de sub especialidades específicas como micro cirugía. En general, la

EAPB no refiere dificultades estandarizadas presentadas con la red de prestadores, ya que se escala a la dirección de auditoria para resolver dentro de los tiempos de oportunidad.

7. Mencione las principales dificultades diferenciando entre red contratada y no contratada.

A partir de la visita anterior a la fecha, no se han presentado dificultades particulares con la red contratada y no contratada. Refieren que ocasionalmente se presentaban dificultades con las ambulancias, pero se abrió convenio con ambulancia cruz roja y las ambulancias de la red libro abierto.

8. ¿Qué estrategias ha definido para su gestión?

Los casos que podrían presentar algún tipo de barrera o dificultad con la red contratada y no contratada, se escalan directamente a la dirección de auditoria para definir manejo, además se abrió convenio con ambulancia cruz roja y las ambulancias de la red libro abierto, para facilitar oportunidad en los traslados.

La EAPB brinda 2 opciones de IPS para el usuario y se da una segunda aceptación, en caso que el paciente no acepte se escala a auditoria para intervención con familiares y se escala a dirección de aseguramiento y si se recibe aval de esta dirección se autoriza a continuar en la IPS inicial.

9. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrareferencia, adoptando los lineamientos del Plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREMM)?

Durante la visita anterior, se observó el manejo del instructivo de priorización de asignación de procesos de referencia. Esta estrategia se continúa implementando como parte de proceso de referencia para todos los casos, impactando directamente en los casos de maternas, como población priorizada, las cuales se categorizan con prioridad alta.

Los tiempos de respuesta desde que se radica la remisión, cuando son PGP es menor a 2 horas, ahora se tiene una plataforma donde la IPS radica en línea y el caso ya se ha comentado en la red, solo se espera la respuesta de la red. Para esto se tiene un instructivo de priorización de asignación de procesos de referencia, una vez la IPS sube el caso, aquí se prioriza por baja, media (el tiempo de respuesta debe ser entre 1 a 2 horas), y alto (el tiempo de respuesta debe ser menor a 1 hora), sin embargo, actualmente no se está utilizando la priorización baja. En los casos superiores a las 24 horas, lo primero es asegurar que el paciente tenga manejo.

Seguimiento efectividad de remisiones noviembre 2024

Se realiza seguimiento a las remisiones generadas durante el mes de noviembre del 2024, encontrando un total de 4024 casos, de los cuales, 958 se cerraron como remisiones canceladas, dentro de los principales motivos de cancelación se identifica alta médica con el 50,8% seguido de ubicación de cama en la IPS remitente con el 26,4%. En cuanto a los casos con remisión efectiva, se encontraron 3066. A continuación, se muestran los casos efectivos por IPS.

INSTITUCION QUE REMITE	Cantidad
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA	1482
CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	455
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS NORTE	415
CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO	76
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	58
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	42
FUNDACION ABOOD SHAIO	32
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - MEISSEN	29
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTA	29
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	28
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA	25
BIENAVENTURANZA IPS SAS	24
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	21
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - PATIO BONITO	20
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	18
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - SIMON BOLIVAR	17
CLINICA REINA SOFIA	17
ADMINISTRADORA CLINICA LA COLINA SAS	16
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - BOSA	14
CLINICA PALERMO	14
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - SUBA	13
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - KENNEDY	12
CLINICA COLSANITAS 103	12
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	11
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - ENGATIVA	11
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - EL TUNAL	10
MEDICAL PRO&NFO S.A.S.	10
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - SANTA CLARA	8
CLINICA NUEVA	8
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	8
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - SAN BLAS	7
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - FONTIBON	7
CLINICA LOS NOGALES SAS	7

CLINICA DEL COUNTRY IPS	7
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	7
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - LA VICTORIA	6
CLINICA PEDIATRICA	6
SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTA - HOSPITAL DE SAN JOSE	6
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - SANTA LIBRADA	5
HEALTH & LIFE IPS SAS	5
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	5
MEDICENTRO FAMILIAR IPS SAS	4
CLINICA CAFAM SANTA BÁRBARA	4
CLINICA DEL OCCIDENTE LTDA	4
CLINICA DE LA MUJER	4
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - USME	4
CLINICA DE MARLY	4
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	4
EUSALUD	3
CLINICA CAMPO ABIERTO	3
CLINICA COLSUBSIDIO CIUDAD ROMA	3
CLINICA AZUL	3
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - CHAPINERO	3
CLINICA CAFAM CALLE 93	3
DOMICILIO	2
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	2
CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	1
CENTRO MEDICO CORPAS SUBA	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA	1
CENTRO DE ATENCION EN SALUD CAFAM FLORESTA	1
CENTRO MEDICO COLSUBSIDIO QUIROGA	1
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	1
LOSCOBOS MEDICAL CENTER SAS - LOSCOBOS	1
INSTITUTO COLOMBIANO DEL SISTEMA NERVIOSO - CLINICA MONTSERRAT	1
CLINICA MATERNO INFANTIL EUSALUD	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - ALTAMIRA	1
VIRREY SOLIS I.P.S S.A. AMERICAS	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - CHIRCALES	1
CENTRO DE ATENCION EN SALUD CAFAM SUBA	1
Total general	**3066**

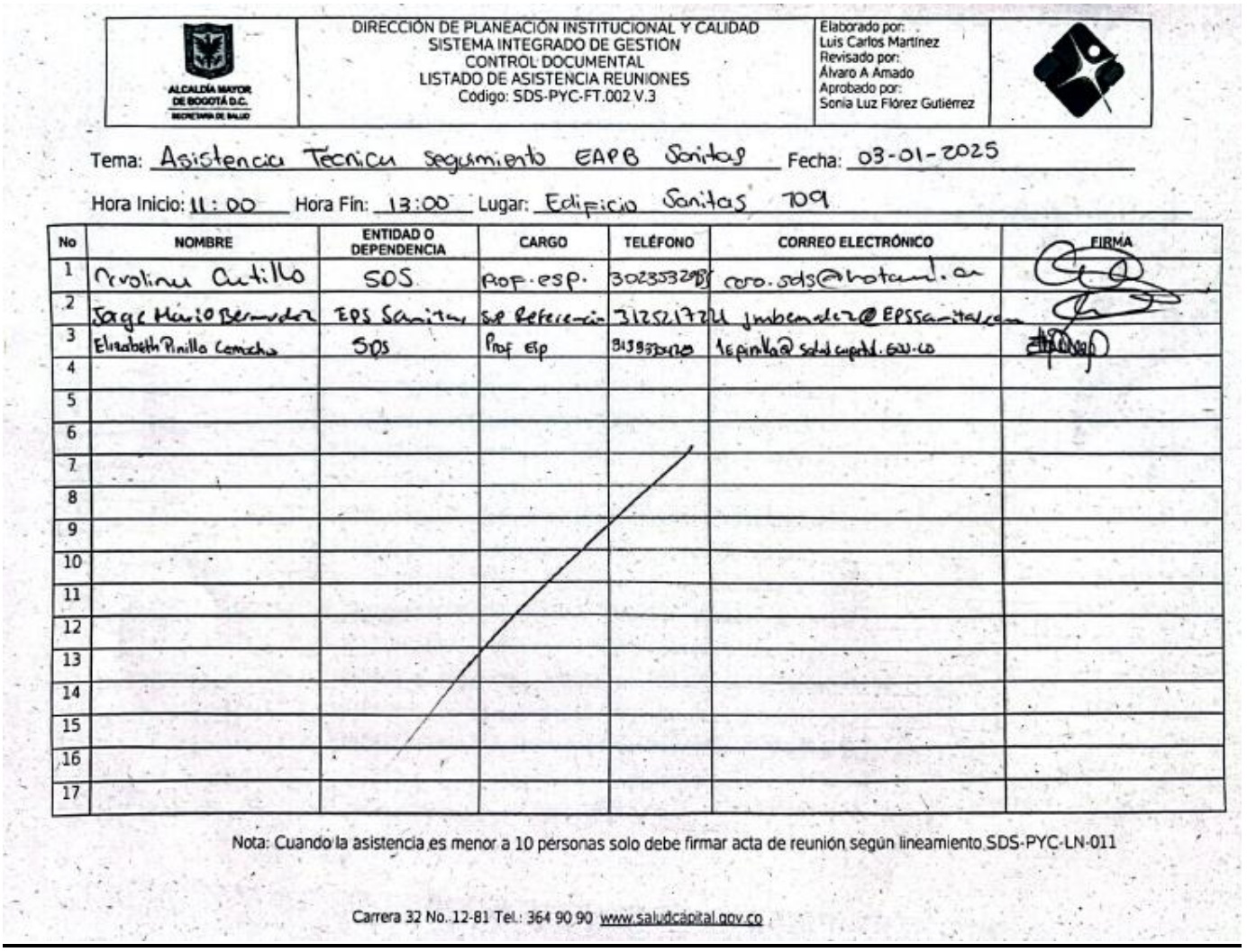
COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar el acta de la presenta visita a los siguientes correos: sprendon@epssanitas.com vabedoya@epssanitas.com supervisorreferencia@colsanitas.com	Equipos GAMA - SDS	03/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES
Codigo: SDS-PYC-FT.002 V.3

Elaborado por: Luis Carlos Martínez
Revisado por: Álvaro A Amado
Aprobado por: Sonia Luz Flórez Gutiérrez

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD

Tema: Asistencia Tecnica seguimiento EAPB Sanitas Fecha: 03-01-2025

Hora Inicio: 11:00 Hora Fin: 13:00 Lugar: Edificio Sanitas 709

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Nvolina Cutillo	SDS	Prof. esp.	3023532	coro.sds@hotmail.co	
2	Jorge Mario Bermudez	EPS Sanitas	SP Referencia	3125217224	jmbermudez@EPSsanitas.com	
3	Elizabeth Pinilla Camacho	SDS	Prof Esp	3139330420	lepinilla@saludcapital.gov.co	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel.: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) **No ( )**	No aplica